

Inovativní technologie v sociálních službách v praxi

01.04.2026 PRAHA

MGR. DAGMAR KLUČKOVÁ, ŘEDITELKA

MARTIN SUCHÝ, IT PRACOVNÍK

Úvod

Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace města

14 registrovaných sociálních služeb

580 zaměstnanců

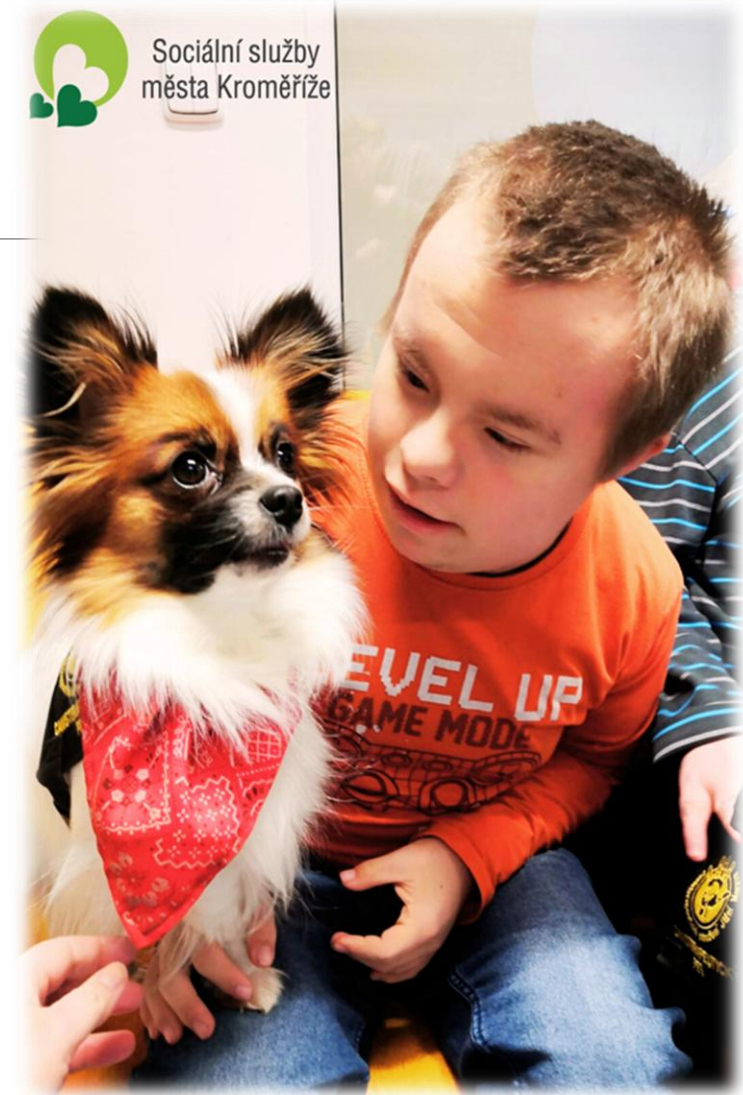
1 200 klientů

Senior taxi

Senior point, Euro klíče

Kluby seniorů

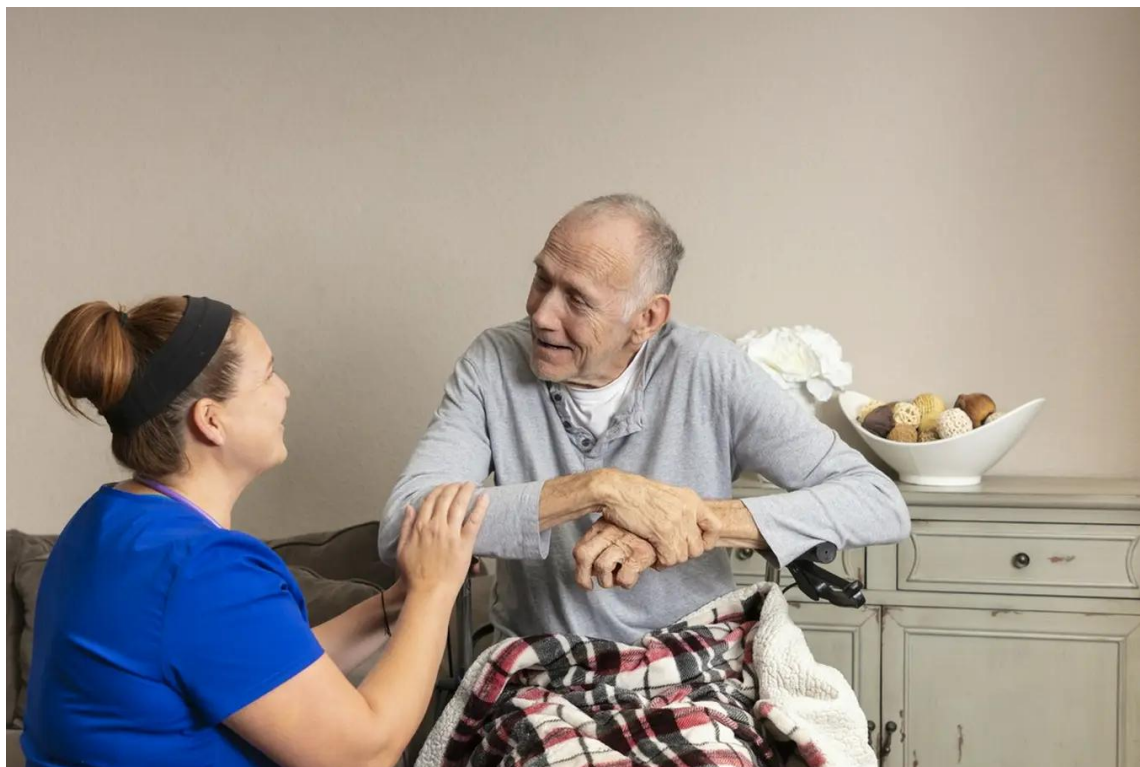
Pořádání akcí – konference, sportovní hry, kulturní akce....



Co nás čeká?

Rok 2035 v ČR

- podíl seniorů v populaci 23,1%
- počet osob s ACH 250 000
- zdvojnásobí se počet osob starších 80 let
- bude chybět 80 000 lůžek v pobytových službách
- bude chybět až 20 000 zdravotních sester
- bude chybět až 25 000 pracovníků v sociálních službách
- bude chybět až 2 000 sociálních pracovníků



I a AT v SSKM

Bezpečnost klientů

- komunikační systémy
- SOS tlačítka, rizika pádu
- monitoring pohybu klientů
- telemedicína a vzdálený dohled, konzultace s lékaři na dálku, pravidelné sledování zdravotního stavu bez nutnosti přesunu klienta (průměrně 60).
- speciální lůžka, monitoring teploty, krevního tlaku, srdeční tep, automatické nastavení polohování, info inkontinence....



Tabulka využití TL v SSKM dle měsíců v roce 2025

měsíc	počet využití za měsíc	počet zapojených služeb	kapacita služeb
Leden	54	4	298
Únor	46	6	418
Březen	48	7	498
Duben	56	7	498
Květen	66	7	498
Červen	47	7	498
Červenec	56	7	498
Srpen	29	7	498
Září	55	7	498
Říjen	34	7	498
Listopad	47	7	498
Prosinec	51	7	498
Celkem	589	7	498
Průměr využití TL v roce 2025 za měsíc		49,08	

Telemedicína zajímavosti

- SNIŽUJE SE POČET VÝJEZDŮ ZZS ZK.
- SNIŽUJE SE POČET VYŠETŘENÍ KLIENTŮ V NEMOCNICÍCH.
- SNIŽUJE SE POČET DOPROVODŮ PRACOVNÍKŮ S KLIENTY NA VÝJEZDY, JSOU K DISPOZICI NA SLUŽBÁCH.
- SNIŽUJE SE POČET HOSPITALIZACÍ.
- ZVYŠUJE SE KVALITA POSKYTOVANÉ PÉČE PRO KLIENTY.
- MOŽNOST VYUŽITÍ POHOTOVOSTNÍCH SLUŽEB LÉKAŘŮ O VÍKENEDECH A O SVÁTCÍCH.



I a AT v SSKM

Aktivizace, terapie klienti

- virtuální realita, brýle, videa s chůzí
- propojení pohybu a smyslů
- čtecí zařízení
- využití speciálních tabletů
- terapeutické zahrady
- nové druhy terapií



VIRTUÁLNÍ REALITA A SEN TABLE

ZÁBAVA **KOMUNIKACE** **ROZVOJ**

SenTable je patentovaný interaktivní dotykový stůl navržený na míru pro klienty sociálních služeb. Nabízí klientům možnost zkvalitnění a zpestření jejich života prostřednictvím na míru vytvářených aplikací, které jim umožní celé spektrum aktivit:

- zábava - například hry, kvízy, křížovky,
- komunikace,
- informační podpora, zpravodajství, stránky vybraných českých titulů – jsou určeny především pro orientaci ve společnosti,
- trénink kognitivních funkcí a paměti,
- sledování videí, zpráv, filmů či poslech hudby,
- individuální či skupinové terapie.

Virtuální realita a její prvky nabízí možnost cestovat světem a přitom zůstat v pohodlí našich služeb. Celý svět tak můžeme našim klientům přenést do jejich pokoje. **Bohaté vjemy z venkovního světa jsou naprosto zásadní pro udržení dobrého psychického i fyzického stavu a podpoření pozitivní motivace a kognitivních funkcí.** Virtuální realita přináší zážitky tvořené přesně na míru potřebám a přáním klientů ve spolupráci s aktivizačními týmy. **Co umíme klientům nabídnout?**

- Procházky lesem, relaxace na pláži,
- česká i evropská města s českým průvodcem,
- koncerty (např. violoncella v barokní zahradě), prohlídky galerií, romantická setkání.

Využití SenTable a vybavení pro virtuální realitu nabízí organizace našim klientům jako nadstandardní službu zdarma.

 Sociální služby města Kroměříže

Zaujala vás virtuální realita nebo sen table? Kontaktujte vedoucí obslužné péče nebo klíčového pracovníka ve vaší službě.

 www.sskm.cz  Sociální služby města Kroměříže

I a AT pracovníci v SSKM

Využití čipů pracovníky

- vstup do objektů služeb
- docházková čtečka
- objednávání jídel
- přihlašování do PC
- přihlašování do IS
- vykazování péče
- využití v terénní péči (úkony x čipy)
- přihlašování služební vozidla
- přihlašování tiskárny
- využití AI





Proč v SSKM?

- využití čipů ve všech službách
- kontrolní činnost
- monitoring pracovníků, vozidel
- statistické údaje
- snížení administrativy
- zvýšení počtu hodin v přímé péči
- digitalizace personálního úseku
- ekonomika organizace
- strategický plán
- podmínky legislativy NIS2

IT & AT moderní a efektivní sociální služby

- Asistivní technologie, součást každodenní práce pro pracovníky a klienty
- IT nástroj kvality, bezpečnosti a efektivity
- Systematické vzdělávání 600 zaměstnanců
- NIS2, AI act, GDPR, přesná technická dokumentace



IT infrastruktura je základ

- 8 zařízení, 13 budov, 14 služeb, 15 organizačních schémat
- 1000 přípojných míst, 6x FIREWALL HA, 48x switchů L3, 135x AP WiFi
- Všechny budovy propojené internetovou konektivitou MPLS VPN – optika
- Hlavní server, 17 virtuálních serverů, záložní server – jiná geolokace
- Zálohování - hlavní - geolokačně oddělené – HARDNETRESPOZITOR - II server
- 180 PC/NB, 73 MFC, 150 mobilních telefonů, 160 vykazovacích terminálů
- Další IP technologie, VOPI, KAMERY, DOCHÁZKA, PŘÍSTUPY, ZABEZPEČOVAČKA
- Asistivní technologie, sestra – pacient, SOS tlačítka, lokalizační podložky, hlásiče, GPS, BT, Wi-Fi majáky
- Budování datové infrastruktury, plné pokrytí Wi-Fi, metalické rozvody – pracoviště zaměstnanců 2x2RJ45, klienti 1/7xRJ45, 2/8xRJ45, optika

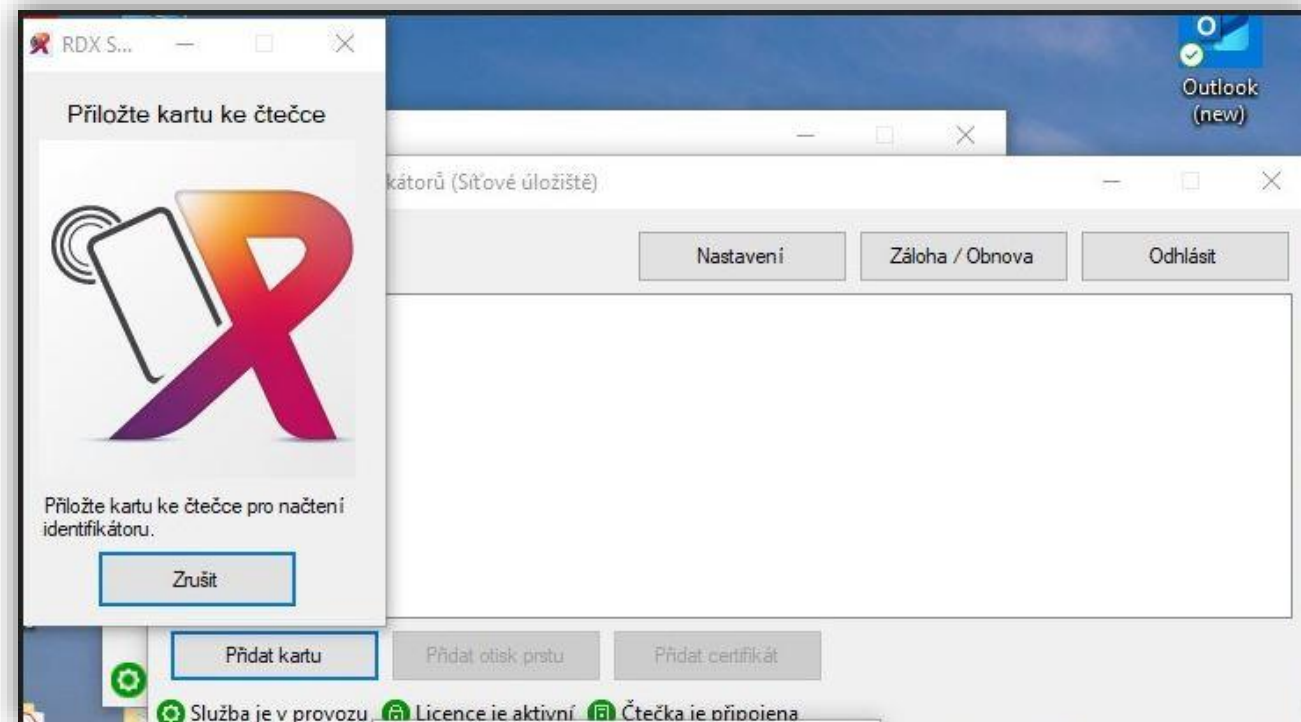


AT v praxi čipy v SSKM



Sociální služby
města Kroměříže

- Čipy MYFIRE – širší použití, bezpečnější, nově MYFIRE 2
- Přihlášení do PC, přístupy do budov na oddělení, docházka, objednání stravy, vykazování – pobytová, terénní péče, identifikace v autech
- Shodné s NFC technologií, vykazovací telefony, vykazování, mobilní docházka
- SSKM budují robustní IP infrastrukturu, datové sítě



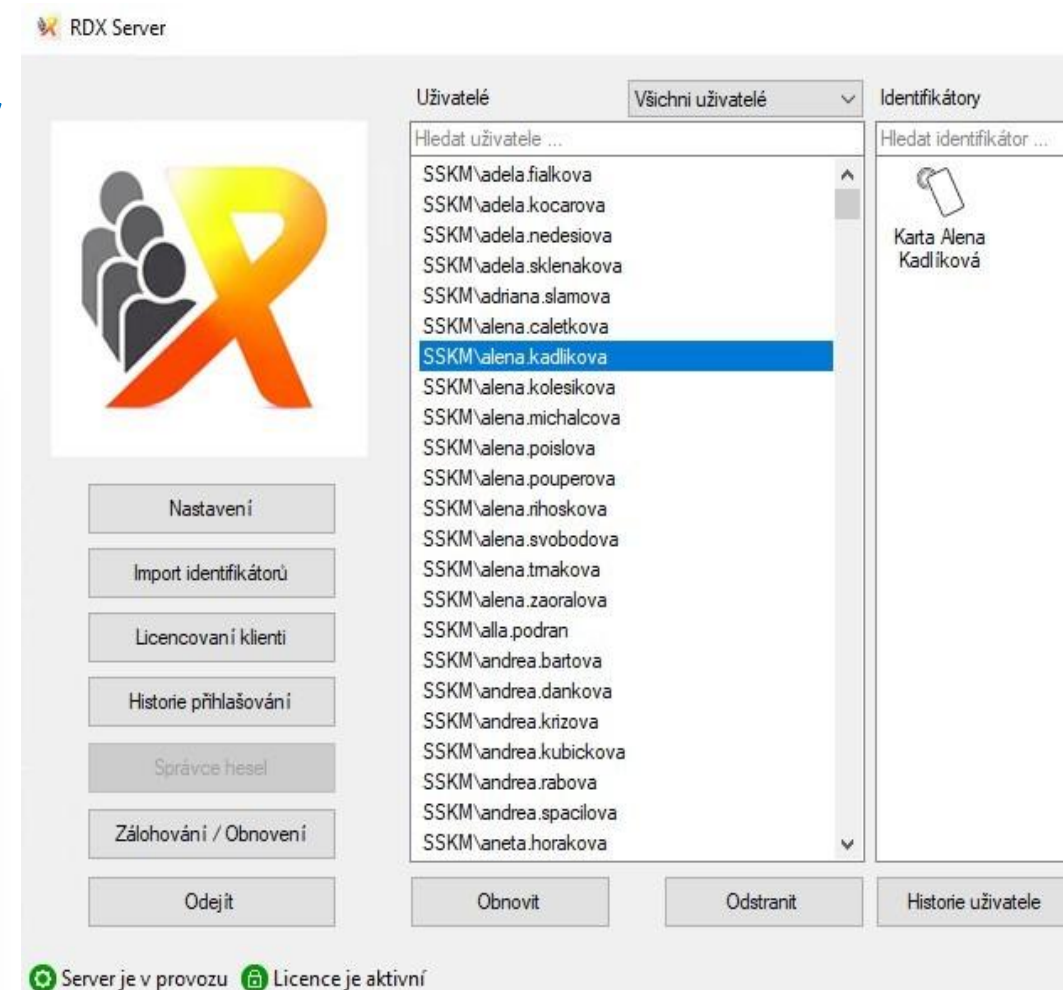
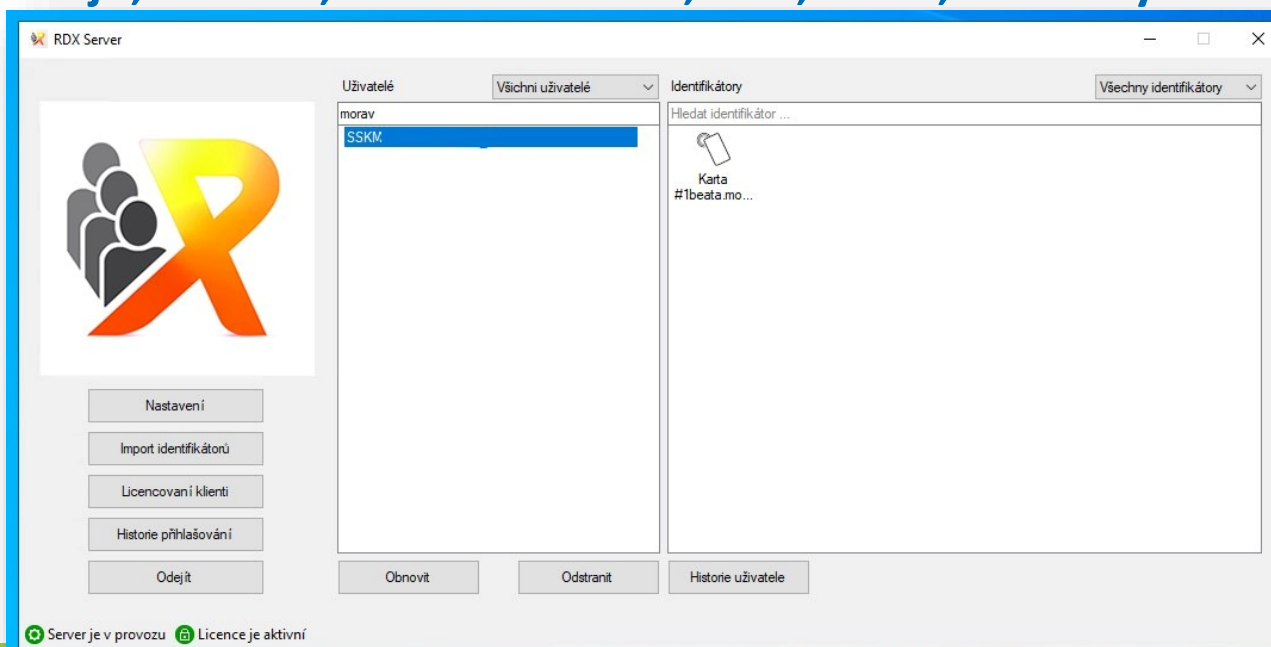


AT čipy v SSKM - infrastruktura



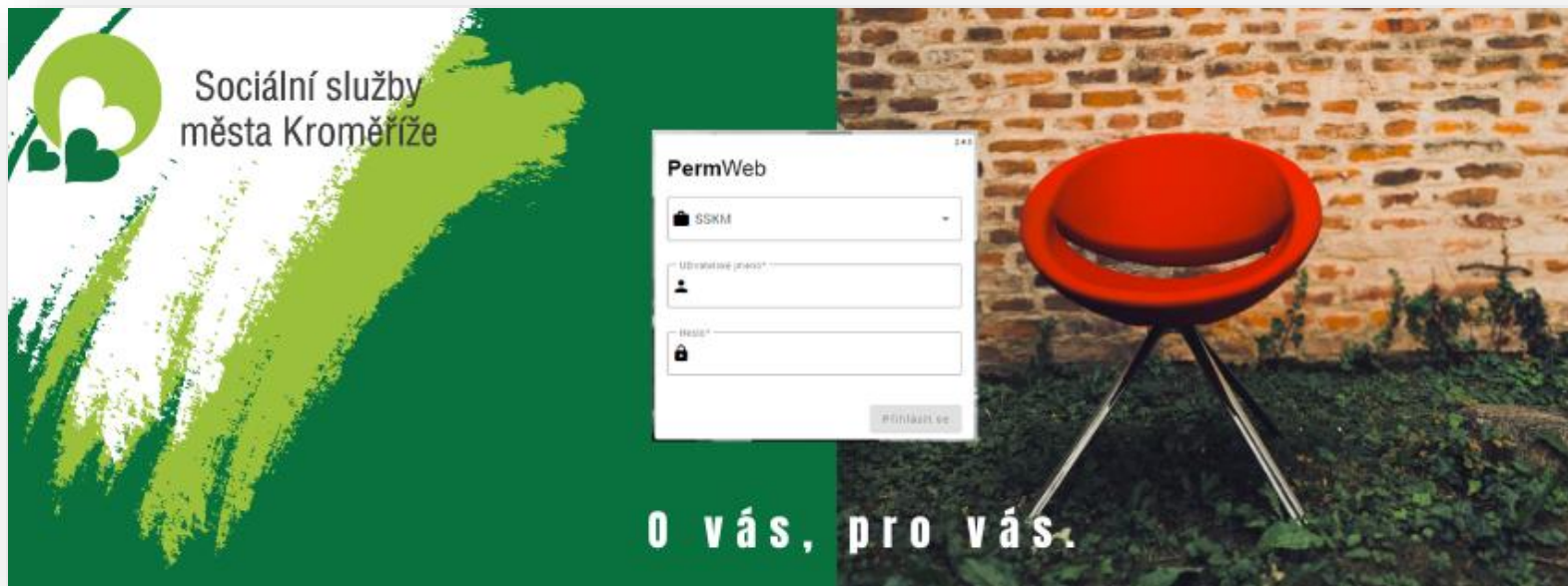
Sociální služby
města Kroměříže

- čipy RDX server, logování, rychlejší řešení kolizí, KB – NIS2
- NFA – dvoufaktor ověření na PC čipem MYFIRE 2
- Propojení s IS – M365 ENTRA, klientské přístupy, návštěvní čipy
- RDX správa elektronických podpisů
- AI v praxi – řízení přístupů dle dalších faktorů, kamery, detekce obličejů, SPZ aut, klienti v DZR BT, GPS, Wi-Fi, náramky....



AT informace jako základ

- Informační TV panely
- IS v SSKM, el. Nástěnka, ankety, zpravodaj
- M365 – sharepoint, teams, dokumenty, kalendáře
- Informace a data na jednom místě, dostupné pro každého
- Všichni zaměstnanci IS, M365, digitální PaM



AT rozvoj

- AT rozvoj IP infrastruktury, datové rozvody
- AT napojení na IS, velíny, hlásiče, signalizace na LCD, PC, telefony
- AI vyhodnocování incidentů nastavené algoritmy
- Nové AT technologie, kamery, sestra-pacient, termo kamery, anonymní kamery
- Telemedicína, zdravotní senzory, náramky
- Jeden systém je základ, API



Děkujeme.

Dagmar Klučková

ředitelka

+420 774 771 051

kluckova@siskm.cz

www.siskm.cz

Martin Suchý

IT pracovník

+420 702 263 727

suchy@siskm.cz

www.siskm.cz