

IT kompetence: základ efektivní sociální služby

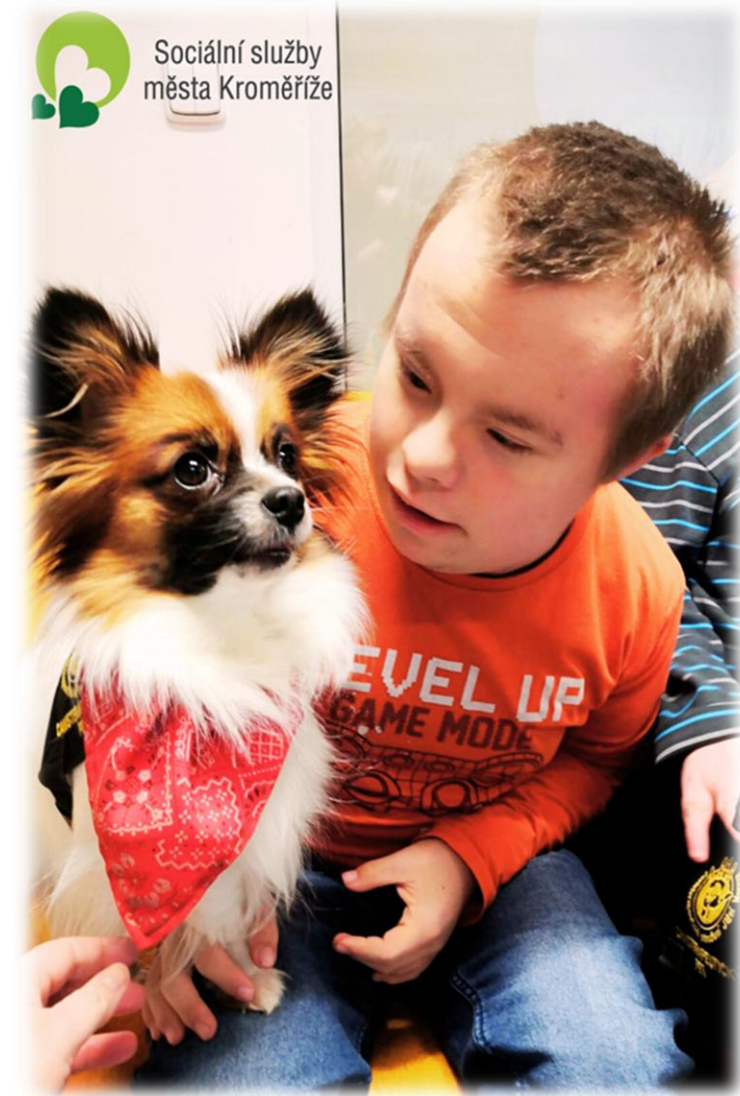
01.04.2026 Praha

Mgr. Dagmar Klučková, ředitelka

Martin Suchý, IT pracovník

Úvod

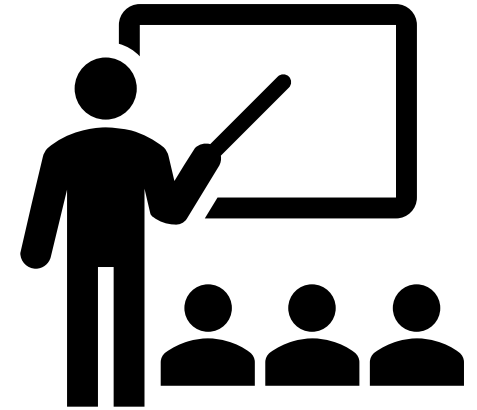
- **Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace města**
- **14 registrovaných sociálních služeb**
- **580 zaměstnanců**
- **1 200 klientů**
- **Senior taxi**
- **Senior point, Euro klíče**
- **Kluby seniorů**
- **Pořádání akcí – konference, sportovní hry, kulturní akce....**



Strategický cíl organizace

- Vzdělávání a podpora pracovníků
- Zaměření se na vybrané skupiny

Vzdělávání, motivace a pozitivní přístup pracovníků je nutnost.



Sociální služby
města Kroměříže

Vzdělávání a informace hned od nástupu

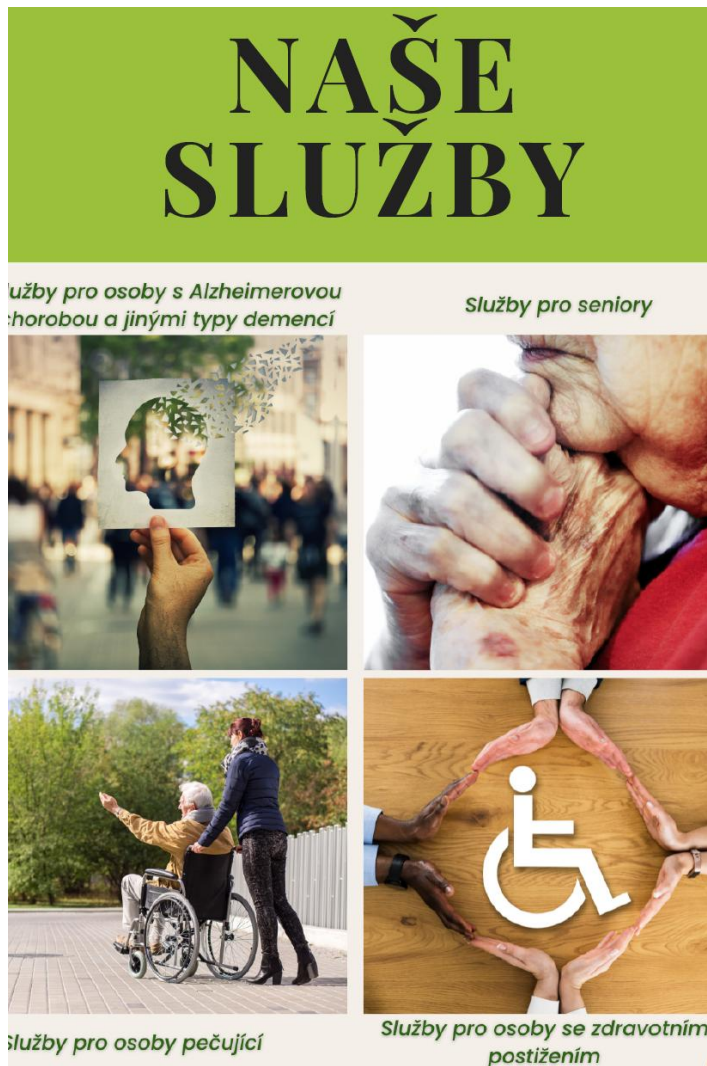
NAŠE SLUŽBY

Služby pro osoby s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí

Služby pro seniory

Služby pro osoby pečující

Služby pro osoby se zdravotním postižením



Vítejte v Sociálních službách města Kroměříže!

Je zvládnli výběrové řízení, proto držíte v rukou příležitost, která pro Vás bude pomocníkem, a to především tím, že Vám poskytne pracovní prostředí a že bude užitečná v adaptaci na nové podmínky. Jak sami brzy zjistíte, práce u nás není lehká, ale každá práce dává smysl. Věříme, že budete přínosem jak pro klienty, tak i pro celou organizaci.

Ať se Vám u nás daří!



Další podpora a nastavení procesů

- IT pracovník organizace
- IT guru ve službě
- externí firma
- interní vzdělávání
- externí vzdělávání
- tištěné a digitální dokumenty
- financování
- využití výzev
- podpora všech profesí v organizaci
- podpora pracovníků 55+
- sdílená praxe



Interní vzdělávání

- maximální využití vlastních personálních zdrojů
 - komunikace, etika, aromaterapie, krizová intervence, první pomoc,.....
 - akreditovaný kurz SSKM paliativní péče v sociálních službách
- IT vzdělávání
 - IT GURU
- využití dotačních programů a výzev
 - DIGI
 - M365



Sociální služby
města Kroměříže





IT kompetence základ efektivních sociálních služeb

- ▶ Digitalizace - součást každodenní práce
- ▶ IT nástroj kvality, bezpečnosti a efektivity
- ▶ Systematické vzdělávání 600 zaměstnanců

IT infrastruktura je základ

- 8 zařízení, 13 budov, 14 služeb, 15 organizačních schémat
- 1000 přípojných míst, 6x FIREWALL HA, 48x switchů L3, 135x AP WiFi
- Všechny budovy propojené internetovou konektivitou MPLS VPN – optika
- Hlavní server, 17 virtuálních serverů, záložní server – jiná geolokace
- Zálohování - hlavní - geolokačně oddělené – HARDNETRESPOZITOR - II server
- 180 PC/NB, 73 MFC, 150 mobilních telefonů, 160 vykazovacích terminálů
- Další IP technologie, VOPI, KAMERY, DOCHÁZKA, PŘÍSTUPY, ZABEZPEČOVAČKA
- Asistivní technologie, sestra – pacient, SOS tlačítka, lokalizační podložky, hlásiče, GPS, BT, Wi-Fi majáky



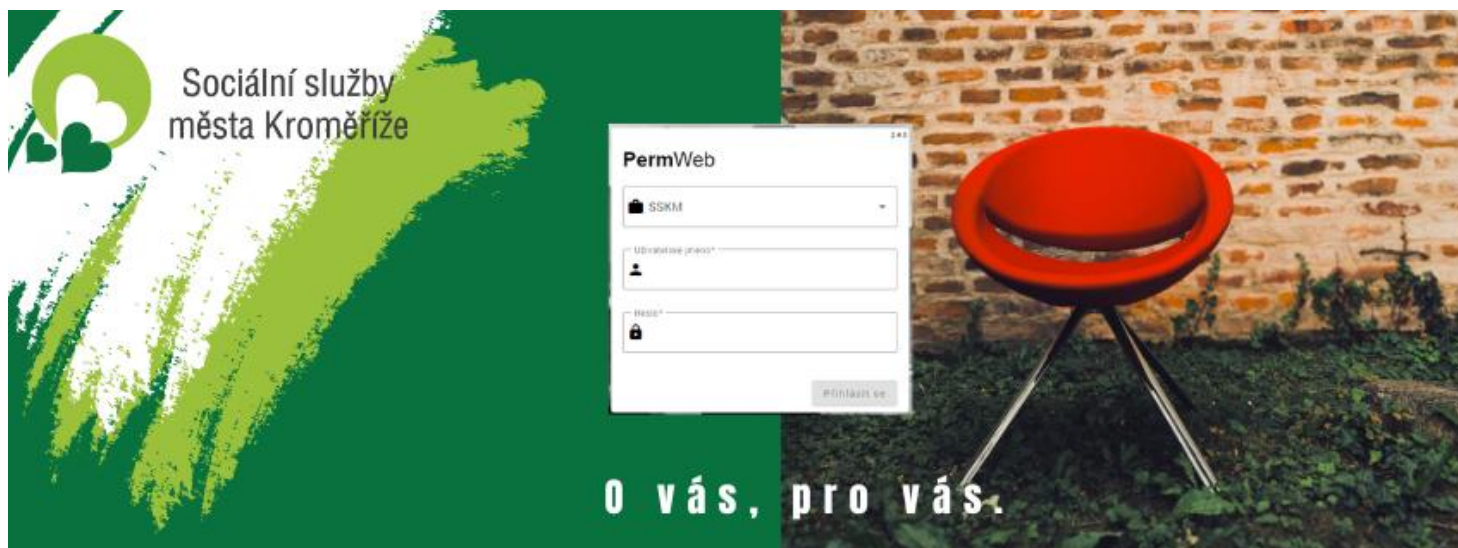
Model interní podpory

OnBoarding - IT pracovník - IT Guru

- **OnBoarding - vstupní komplexní školení**
- **Při nástupu brožura o SSKM vč. IT první pomoci**
- **Interní IT pracovník - koordinace a metodická podpora**
- **IT Guru ve službách okamžitá pomoc kolegům**
- **Přenos znalostí do praxe**
- **Snižování stresu z technologií**

Odborné vzdělávání klíčové systémy organizace

- IS SSKM * Microsoft 365 - M365 * ERP systémy
- Praktické scénáře v provozu
- Efektivní práce s daty, sdílení informací



Kybernetická bezpečnost standard dneška

- Základ kybernetické bezpečnosti NIS2
- Ochrana osobních a citlivých údajů GD
- Prevence phishingu a útoků
- Bezpečné používání IS SSKM, M365 a E
- AI act



nová výzva spojení bezpečnosti s IS a procesy organizace

System vzdelávání pro 600 zaměstnanců

- Vstupní komplexní školení „OnBoarding“ vč. IT
- Měsíční školící skupiny 2x 25 za rok 600
- Každý proškolen 1x ročně
- Kombinujeme interní a externí kurzy
- Dlouhodobě zvyšujeme digitální gramotnost
- Výstupní AUDIT - penetrační testy



Sociální služby města Kroměříže

Mgr. Dagmar Klučková, DiS.

Martin Suchý

+420 774 771 051

kluckova@sskm.cz

www.sskm.cz