



Název opatření:

Automatizace úředních agend a správních řízení



Foto zdroj: ©iStock

Popis opatření:

Příprava stavebních záměrů, územních řízení a dalších správních podání často představuje zdoluhavý a nepřehledný proces. Stavebníci a projektanti musí manuálně vyhledávat desítky vlastníků a správců inženýrských sítí, vyplňovat stoh formulářů a doručovat žádosti o vyjádření každému subjektu zvlášť. Na druhé straně stavební úřady čelí neúplným či chybným žádostem, což prodlužuje zákonné lhůty a zbytečně zatěžuje úředníky.

Automatizace úředních agend tento náročný proces zásadně zjednodušuje. Propojením chytrých webových aplikací s digitálními mapami města (GIS a Digitální technická mapa) dokáže systém na základě jednoduchého vymezení zájmového území v mapě automaticky identifikovat všechny dotčené správce inženýrských sítí, vygenerovat i odeslat příslušné žádosti o vyjádření. Celá agenda se tak mění z týdnů papírování na několik minut práce u počítače.



Opatření může zahrnovat například:

- **Webové portály pro automatizované podávání žádostí** o vyjádření k existenci sítí, které po zakreslení stavby v mapě samy vyhledají dotčené správce a rozešlou žádosti,
- **Automatizované průvodce stavebním a územním řízením**, které na základě dat z územního plánu a GIS automaticky prověří limity v území a připraví seznam potřebných vyjádření a podkladů,
- **Propojení agendových systémů úřadu s Digitální technickou mapou (DTM) a katastrem nemovitostí** pro automatické ověřování vlastnických vztahů a technické infrastruktury,
- **Samočinnou kontrolu úplnosti a formální správnosti podání** ještě před jejich oficiálním doručení na úřad,
- **Automatické generování úředních výzev, potvrzení a standardizovaných dokumentů** v agendových informačních systémech úřadu.

V čem opatření městu a jeho obyvatelům pomáhá:

Přínosy pro občany a stavebníky:

- **Úspora času** – místo dnů vyhledávání kontaktů a vyplňování žádostí vyřídí stavebník vše za pár minut v mapovém rozhraní,
- **Kompletnost** – systém automaticky identifikuje všechny dotčené správce sítí, takže nehrozí opomenutí některého ze subjektů a následné průtahy,
- **Snadná dostupnost odkudkoliv** – možnost připravit podání kompletně online bez nutnosti návštěvy úřadu či pošty.

Přínosy pro úřad a město:

- **Zkrácení lhůt správních řízení** – díky kompletním a standardizovaným podkladům mohou úředníci rozhodovat výrazně rychleji,
- **Snížení administrativní zátěže úředníků** – úřad nemusí řešit neúplná podání a komunikovat chybějící podklady,
- **Podpora investičního rozvoje města** – rychlé a transparentní stavební procesy přitahují investory a urychlují výstavbu bydlení i infrastruktury.



Inovační aspekty – kontext SMART City:

- **Propojení prostorových dat a e-Governmentu** – efektivní využití geodat (GIS, DTM) přímo pro zrychlení úředních rozhodovacích procesů,
- **Uživatelsky přívětivá veřejná správa (User-Centric Services)** – přenesení složité technické a legislativní logiky na pozadí systému tak, aby byla služba pro uživatele co nejjednodušší,
- **Standardizace a digitalizace stavebního agendového workflow** – vytvoření jednotného digitálního standardu pro komunikaci mezi stavebníkem, správcí sítí a úřadem,
- **Ekologický rozměr** – úspora tisíců listů papíru, poštovních služeb a fyzického cestování.

Příklady dobré praxe:

e-UtilityReport usnadňuje získání vyjádření správců sítí (Město Prachatice)

- Město Prachatice ve spolupráci se správcem digitální technické mapy a společností HRDLIČKA, spol. s r. o., nasadilo webovou aplikaci e-UtilityReport. Žadatel v mapovém rozhraní jednoduše vymezí zájmovou lokalitu stavby a systém sám automaticky vygeneruje a elektronicky odešle žádosti všem dotčeným správcům inženýrských sítí. Služba zásadně zjednodušila a zrychlila stavební řízení a snížila administrativní zátěž pro občany, projektanty i stavební úřad.

Další užitečné zdroje informací:

- <https://sprava.dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe/prachatice-e-utilityreport-usnadnuje-ziskani-vyjadreni-spravcu-siti>